

MANZARAM

Bestellnummer: _____

KUNST: ____

Drehdatum (JJJJ-MM-TT): _____

E-Mail-Adresse: _____

Geben Sie unten Ihre Bestelldaten ein. Sie finden diese Informationen in der Versandbestätigungs-E-Mail. Bestellnummer, Artikelnummer und Größe sind Pflichtfelder. Wenn diese Informationen fehlen, können wir Ihre Bestellung nicht finden und den Kaufbetrag nicht zurückerstatten.

RÜCKSENDEFORMULARFill in den erforderlichen Informationen unten

REGEL	RÜCKSENDECODE	ZAHL	ARTIKELNUMMER	MESSEN	BESCHREIBUNG/FARBE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

RÜCKGABECODE/GRUND FÜR DIE RÜCKGABE

- 1 Zu klein
- 2 Zu groß
- 3 Erfüllt nicht die Erwartungen
- 4 Produktionsfehler, kaputt, Flecken, fehlende Knöpfe usw.
- 5 Schrumpft, wird nach dem Waschen geräumiger
- 6 Farben werden nach dem Waschen fortgesetzt
- 7 Lieferverzug, Bedauern des Kaufs usw.
- 8 Falscher Artikel geliefert

Rückgabe über Zusteller Ihrer Wahl

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Sie können Artikel ganz einfach zurückgeben, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Füllen Sie das Rücksendeformular (in Ihrem Paket) aus und geben Sie anhand des Codes an, warum Sie den Artikel zurücksenden. (**ACHTUNG!** : Rücksendung innerhalb von 14 Tagen!) 2. Legen Sie das Rücksendeformular und die Artikel in eine geeignete Tasche oder Box, z. B. die Tasche oder Box, in der Sie Ihre Artikel erhalten haben. Stellen Sie sicher, dass es richtig verpackt ist.
3. Registrieren Sie Ihre Rücksendung über [www. https://manzaram.shipping-portal.com/rp/](https://manzaram.shipping-portal.com/rp/) und kleben Sie das Rücksendeetikett, das Sie in Ihrer Post erhalten, auf das zurückzusendende Paket.
4. Geben Sie Ihr Paket am nächstgelegenen DPD Zustellpunkt ab. Finden Sie die nächstgelegene DPD Zustellstelle auf der DPD Website

Wenn Ihre Rücksendung genehmigt wird, wird der volle Betrag abzüglich der Versandkosten innerhalb VON 14 Tagen über die von Ihnen bezahlte Methode zurückerstattet.