

MANZARAM

Bestelnummer: _____

KLANTNAAM: _____

Besteldatum (JJJJ-MM-DD): _____

E-mailadres: _____

Vul hieronder je bestelgegevens in. Deze gegevens vind je in de verzendbevestigingsmail. Het bestelnummer, artikelnummer en de maat zijn verplichte velden. Als deze gegevens ontbreken, kunnen we je bestelling niet vinden en het aankoopbedrag niet terugbetalen.

RETOURBON

Vul hieronder de vereiste gegevens in

REGEL	RETOURCODE	AANTAL	ARTIKELNUMMER	MAAT	OMSCHRIJVING/KLEUR
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

RETOURCODE/REDEN RETOURZENDING

- 1 Te klein
- 2 Te groot
- 3 Voldoet niet aan de verwachtingen
- 4 Productiefout, kapot, vlek, knopen ontbreken, enz.
- 5 Krimpt, wordt ruimer na het wassen
- 6 Kleuren lopen door na het wassen
- 7 Vertraging in de levering, spijt van aankoop, o.i.d.
- 8 Verkeerd artikel geleverd

Retourneren via bezorger naar keuze

De retourkosten zijn op eigen kosten.

Je kunt artikelen eenvoudig retourneren door de volgende stappen te volgen:

1. Vul het retourformulier (in je pakket) in en geef door middel van de code aan waarom je het artikel retour stuurt. (**LET OP!**: Retourneren binnen 14 dagen!)
2. Stop het retourformulier en de artikelen in een geschikte zak of doos, bijv. de zak of doos waarin je je artikelen hebt ontvangen. Zorg ervoor dat hij goed is verpakt.
3. Meld je retour aan via [www. https://manzaram.shipping-portal.com/rp/](https://manzaram.shipping-portal.com/rp/) en plak de retourolabel die je in je mail ontvangt op het terug te sturen pakket.
4. Geef je pakket af bij de dichtstbijzijnde DPD-afleverpunt. Vindt de dichtstbijzijnde DPD-afleverpunt op de website van DPD

Als uw retour wordt goedgekeurd wordt het volledige bedrag minus de verzendkosten binnen 14 dagen teruggestort via de methode waarmee u betaald heeft.